

Approbation du PV de la CPNF du 24 Octobre 2022

Approuvé à la majorité sous réserve de la prise en compte des ultimes demandes de modification.

Recueil d'avis sur les actions de formation :

- « [Horoquartz pour les gestionnaires RH](#) »

Cette formation propose de traiter l'ensemble des situations relatives à la gestion des temps pour leur population grâce à une utilisation optimale de Horoquartz

Public : tout agent RH en charge de la gestion des temps

Formation présentielle de 2 jours

Interventions FO

En fonction des informations sur cette formation la fiche RH partagée a-t-elle été revue ?

Cette formation est elle aussi destinée aux référents RH sur les sites ?

Réponses Direction :

La fiche partagée est à la main des régions

Idem pour les référents RH cette formation peut être proposée en fonction des régions

Fiche approuvé à l'unanimité

Direction, CFTC, CFE CGC, CFDT, CGT, FO, SNAP, SNU, UNSA,

- « [Sureté et Prévention Situationnelle des sites de Pôle Emploi](#) »

Cette formation vise à développer les compétences en matière de sureté des collaborateurs de pôle emploi dédiés à la sûreté et à la sécurité

Public : tout agent et manager en charge de la sureté sécurité à Pole emploi

Formation présentielle de 10 jours

Intervenant Confluence en partenariat avec la gendarmerie nationale

Interventions FO

- On regrette que la formation n'ait pas été indiquée sous son nouveau titre dans l'ordre du jour.
- Nous rappelons que le directeur d'agence constitue le premier responsable de la sécurité sur son site. Il faut inclure dans cette formation le directeur d'agence.
- Quid du DUERP et du référentiel commun dans cette formation
- le DUERP tend à dupliquer partout les mêmes mesures. Or, le référentiel ne doit pas empêcher une agence d'identifier un problème de sûreté spécifique à son site.
- Lors de l'information de cette fiche, la direction a précisé d'étudier le point avec la direction métier avez-vous déjà une réponse à apporter ?

Mobilisez-vous avec nous, adhérez !

Contact : syndicat.fo@pole-emploi.fr



Réponses Direction :

En l'absence d'avis sur la fiche on reste sur le titre lors de la première présentation en information.

La direction rappelle que cela concerne que **90 personnes des directions régionales et direction métier** d'autres formations sont prévues pour le directeur d'agence.

Le DUERP et le Référentiel commun seront « évoqués » lors de la formation.

Avec la direction métier nous allons voir pour rajouter les documents de référence.

Interventions FO

La prévention situationnelle est bien à la main du directeur d'agence d'où la nécessité pour lui de suivre cette formation.

Réponses Direction :

Après les échanges sur le besoin d'une formation pour les directeurs d'agence, la direction s'engage à voir avec la direction métier pour apporter une réponse rapide à cette demande.

Interventions des organisations syndicales CDTF, CGT, FO, SNU pour demander le report d'avis sur la fiche en l'absence d'éléments de contenu concret.

La direction nous présente en retour de séance la fiche [Sûreté et Prévention des sites de Pôle Emploi](#) avec les éléments de contenu jour par jour en incluant la connaissance du DUERP - document unique d'évaluation des risques professionnels

Interventions FO

Pour FO c'est regrettable d'attendre 18 MOIS après un drame sur un site pour mettre en place des formations sur la sûreté/sécurité.

Les avis majoritaire

Pour : Direction, CFTC, CFDT, CFE CGC, SNAP

Abstention : FO, SNU, UNSA

Contre : CGT

Explication de vote

FO se satisfait que Pôle Emploi se préoccupe enfin de la sûreté/sécurité. Cependant, la mise en œuvre de la prévention manque dans cette formation.

Les publics suscitent également un problème. Bien que les agents chargés de la sûreté soient concernés, le directeur d'agence constitue le premier responsable. Il faut inclure dans cette formation le directeur d'agence et adjoint, les référents sécurité, ambassadeurs sûreté en agences, référents sûreté territoriaux ou représentants du personnel ou à minima savoir si une démultiplication de la formation auprès d'eux est envisagée voir dans le cadre d'un parcours pour tout agent en charge de la sûreté et sécurité à pôle emploi.

Mobilisez-vous avec nous, adhérez !

Contact : syndicat.fo@pole-emploi.fr



FO demande aussi l'intervention d'un policier dans la formation, indifféremment de la zone de compétence régionale ou départementale.

En conséquence **FO** s'abstient sur cette fiche

Information sur les actions de formation :

- « [Animer des exercices de réaction à l'intrusion armée](#) »

Cette formation vise à compléter la stratégie sûreté de pôle emploi afin d'animer des exercices dans les sites, communiquer avec les conseillers avec un discours adapté avec les connaissances nécessaires pour répondre aux questionnements et conseiller les directeurs de site sur les protocoles à mettre en place.

La formation se déroule dans les locaux de pôle emploi.

Une première journée sur l'acquisition des notions théoriques de base à la compréhension de la problématique de l'intrusion armée.

Une deuxième journée en agence qui vise à réaliser des exercices de confinement et d'évacuation.

Prérequis avoir suivi le module « Sûreté et Prévention des sites de Pôle Emploi »

Public : tout agent et manager en charge de la sûreté à pôle emploi

Formation présentielle de 2 jours.

Intervenant Confluence

Interventions **FO**

Avant d'aborder le contenu de cette fiche nous souhaitons avoir des précisions sur **intrusion armée**

- Quel type d'arme ?
- Est-il prévu des nouveaux outils de détection ou d'alerte sur les sites ?
- Comme pour la Sûreté et Prévention des sites de Pôle Emploi nous demandons d'élargir le public au minima au directeur d'agence.
- Pouvez-vous nous apporter des précisions sur le déroulement des deux journées, avez-vous déjà localisé la première journée dans les locaux de pôle emploi : UM ? CAMPUS ? DR ?, ainsi que le lieu de l'agence ? avoir des précisions sur l'articulation des 2 journées ?
- Peut-on avoir des précisions sur la réalisation d'un exercice collectif en petit groupe (de combien ?, qui participe ?, l'agence est-elle fermée ?
- Prévoir un suivi ? avec un retour sur la deuxième journée ?

Réponses Direction :

La notion d'intrusion armée se limite à la notion d'une arme (couteaux, arme à feu)

Il n'est pas prévu de nouveaux outils (hormis des systèmes d'alarme et de Visio)

Le public concerné est le même que pour la formation [Sûreté et Prévention des sites de Pôle Emploi](#) (90 personnes en charge de la sûreté)

Une première journée en DT en Île de France puis la deuxième journée en agence choisie par la DT.

Mobilisez-vous avec nous, adhérez !

Contact : syndicat.fo@pole-emploi.fr



Nous apporterons des précisions sur la réalisation de l'exercice collectif à la prochaine réunion.

Le suivi sera induit par le déploiement à venir et par la première intervention qui sera mise en place.

Interventions *FO*

Il apparait un flou complet dans le contenu de cette fiche.

C'est regrettable une fois de plus que cette formation comme la formation « Sreté et Prévention des sites de Pôle Emploi » correspondent à une demande d'urgence de la direction des métiers et des territoires d'où l'absence d'éléments concrets sur le contenu de la formation et son déroulement.

Question complémentaire :

Le prestataire Comfluence peut-il se déplacer dans les DROM pour accompagner dans la réalisation d'exercices collectifs. Si ce n'est pas le cas, est-il possible de mettre en place une ligne téléphonique pour avoir une aide technique.

Réponses Direction :

Nous apporterons une réponse plus complète sur le contenu de cette fiche ainsi que la situation des DROM lors de la prochaine CPNF.

Nous pouvons déjà vous informer qu'un kit préalable sur le contenu de la formation en agence sera disponible.

- « [Team booster inspirer et construire une vision commune](#) »

Cette formation propose aux équipes de direction de construire une vision commune en lien avec la stratégie de pôle emploi et à favoriser l'expression de chacun, afin de pouvoir la partager avec les équipes qui seront associées à la construction de la feuille de route.

Public : Equipe de Direction.

Formation présentielle de 1 jour. A prévoir deux suivis à distance de 2H00 (à 1 et à 3 mois)

Intervenant Adecco training

Interventions *FO*

Nous rappelons d'abord notre opposition au « *team booster* ».

Dans le cadre du pourquoi cette formation il semble inutile de rappeler systématiquement le projet stratégique de pôle emploi.

Cette modification du titre de « *team booster Vision partagée* » à « *team booster, inspirer et construire une vision commune* » nous semble inapproprié.

Cette formulation semble remettre en cause les compétences du manager de proximité.

Une fois de plus pourquoi encore un prestataire extérieur : Adecco training ?

Mobilisez-vous avec nous, adhérez !

Contact : syndicat.fo@pole-emploi.fr



Réponses Direction :

La direction soulève que les managers en fonction des régions n'ont pas forcément une vision commune sur cette compétence « *inspirer et construire une vision commune* ».

L'ingénierie du « *team booster* » est interne. Adecco training a été choisie comme le prestataire pour l'ensemble des « *teams booster* ».

Actions de formation à venir : En attente d'information

Question diverse : réponse à la prochaine CPNF

On nous alerte sur l'absence d'appropriation des différents modules RQTH par les formateurs permanents à la Réunion, les référents TH n'ont pu suivre qu'une seule journée de formation.

Comment pensez-vous remédier à cette situation.

Mise en place du calendrier du 1^{er} semestre 2023

Après échanges une nouvelle proposition de calendrier de la direction à voir en décembre.

Force Ouvrière à la CPNF

Jean-Luc BLANC, Bruno BEGUE

Mobilisez-vous avec nous, adhérez !

Contact : syndicat.fo@pole-emploi.fr

