

23 mars 2022

## Plateforme Régionales de Production et de Services

Dominique TRIAY (Directeur PRPS)  
Sandrine DA SILVA - Muriel NOTARI (RP)

fréquents.

L'équipe CSP n'a plus de REA depuis 1 semaine (départ de B. Criscuolo) et risque de ne pas avoir de remplaçant pendant plusieurs mois.

Réponse Direction

Mr TRIAY va mettre en place une mutualisation plus régulière avec l'équipe de Toulon et reste en veille.

## EQUIPE CRE



L'équipe CRE de Marseille se manifeste suite à des remontées de leur REA sur les temps de pause au 3949 qui dépasseraient les 10 min.

Réponse Direction

Mr Triay se concentre beaucoup sur la manifestation d'une seule et unique personne dans l'équipe et non sur le collectif. Il rappelle que la nouvelle organisation du téléphone au CRE permet aux conseillers d'y être uniquement 1 jour par mois. Il va réfléchir à la réponse qui peut être apportée.

## LIVRET TUTORAT S@D



Réponse Direction

Mr TRIAY va solliciter Patrick ROGER à ce sujet.

## PREVENTION DES FRAUDES



L'équipe Fraudes demande un réaménagement des bureaux de manière à ce qu'ils soient plus isolés dans le cadre de la confidentialité

Réponse Direction

En cours de réflexion pour effectuer des modifications de manière à fermer mais pas complètement les bureaux. Devis en attente.

## Bonnes pratiques 3995



Echanges de bonnes pratiques demandées notamment sur le 3995.

Réponse Direction

Mr TRIAY va demander à ce que ces échanges se fassent lors des 2èmes vendredis du mois.

## CONTENTIEUX



Il y a encore beaucoup de fils électriques apparents et la porte d'entrée du plateau a un problème de groom

Réponse Direction

En cours de réflexion pour effectuer des modifications de manière à fermer mais pas complètement les bureaux. Devis en attente.

## EQUIPE CSP / S@D



L'équipe CSP ne souhaite pas recevoir de mails des s@d lors d'appels de DE qui attendent que leur dossier soit traité depuis plusieurs semaines.

L'équipe CSP est débordée depuis la période de crise sanitaire puis depuis la Nouvelle réglementation chômage au 1er octobre 21. D'où des délais de traitement plus importants, et donc des appels de DE au 3949 plus